




























Centro Internacional de Mercadeo, Torre II, Suite 403 Guaynabo, PR. 00968
Tel.: 787-647-8738 / Fax: 787-799-1318 / (484) 993-4164

Listado de Seminarios, Talleres y Servicios:









**Cada tema o taller es modificado, ajustado o creado según las necesidades de nuestros clientes, para de esta forma asegurar la calidad y el valor agregado de cada uno de ellos.*

Auto-Ayuda y Motivación:





-  Cómo programar mis neuronas para producir resultados superiores
-  **Trasformando Circunstancias A través del Poder de la Palabra**
-  Creer es Permitir: Formulas para mejorar nuestros pensamientos y lograr resultados deseados
-  **Cómo Manejar el Cambio, Utilizando su Inteligencia Emocional**
-  El Manejo de Cambios y la Transformación de Circunstancias
-  **Cámbiale la Música a Tu Vida NEW!**
-  Los Súper Poderes de los Seres Humanos **NEW!**
-  **“Dream Building Program” NEW!**
-  Psicología del Matrimonio
-  Las 7 Claves de la Felicidad
-  **Estrategias Para Triunfar**
-  El Temor al Compromiso: Cómo entenderlo y superarlo
-  Paternidad Responsable y Efectiva
-  Cómo Creer en Mi, Desarrollar Mi Autoestima, y Mejorar Mi Ejecución Personal y Profesional
-  El Auto-conocimiento Para la Ruta del Éxito


















-  Discusión del Tema: Los Hombres Son de Marte y las Mujeres de Venus
-  Inteligencia Emocional en el Contexto Organizacional
-  Cómo ser una Familia Emocionalmente Inteligente
-  **Cómo Desarrollar la Inteligencia Emocional en Nuestros Niños**
-  **Inteligencia Emocional Financiera NEW!**
-  Administrando Mis Capacidades Para el Manejo Efectivo de las Relaciones
-  **El Arte de la Comunicación: Estrategias que dan Resultados**
-  Sanando Heridas A Través de la Comunicación
-  Cómo Crear Abundancia en su Vida
-  **7 Creencias y Actitudes Para Lograr el Éxito**

Bienestar Total:









-  Somos los Arquitectos de Nuestra Salud
-  Programa de Eficiencia Física y Nutrición
-  Creación de Sistemas de Salud Organizacional
-  Entendiendo y Administrando el Estrés a Mi Favor: Técnicas de Relajación y Respiración Adecuadas
-  **Lo que Debemos Saber Sobre el Estrés**
-  **Estrés, Ansiedad, Depresión: Las enfermedades relacionadas con nuestros esquemas de pensamientos NEW!**
-  **Cómo Manejar el Estrés Laboral**
-  Wellness Weekend for Mental, Spiritual & Body Health





Desarrollo Organizacional:

-  Extendiendo las 24 Horas: Estrategias para la utilización efectiva y el rendimiento del tiempo
-  Sistemas de Reconocimiento: ¿Cómo crearlos?
-  Estrategias Formales e Informales para Reconocer en la Organización
-  **El Arte de la Comunicación: Estrategias que dan Resultados**









-  **Sanación Organizacional: Cómo curar heridas en el contexto laboral**
-  Psicología del Consumidor: Desarrollando Estrategias para Mercados Específicos
-  **Cómo Deleitar a mi Cliente y Asegurar Mi Competitividad en el Mundo de los Negocios**
-  **Cómo Manejar el Cambio; Haciendo Fácil la Ruta del Cambio**
-  **Cómo Dirigir a las Personas A Través del Cambio**
-  Cómo Aprender a Planificar los Cambios **NEW!**
-  **La Inteligencia Emocional y el Manejo Efectivo de los Cambios NEW!**
-  Robusteciendo las Relaciones Humanas en la Organización
-  Cómo Prepararse para una Entrevista
-  Cómo Preparar Reuniones Efectivas
-  Proyectando una Imagen Profesional: Etiqueta Corporativa
-  Factores de Vida y Trabajo que Afectan la Salud
-  **Desarrollando confianza a través de la Comunicación**
-  **Estrategias y Servicios Ante los Procesos de “Downsizing”**
-  **Desarrollo de Planes Estratégicos para la Transformación Cultural**
-  **Manejo Adecuado del Cambio a Nivel Gerencial**
-  **Behavior Based Safety (BBS)**

Liderazgo:








-  Desarrollo y Transformación del Liderazgo: Un currículo vivencial para obtener mejores resultados
-  Gerentes y Supervisores como Mentores
-  **Cómo Realizar Presentaciones Efectivas**
-  Cómo Realizar Reuniones Efectivas
-  El Líder del Futuro: Características de los triunfadores
-  **Cómo Manejar Personas Difíciles**
-  Mi Papel Como Gerente: Haciendo Fácil la Ruta de Cambio
-  Desarrollando la Habilidad de Influenciar en los Demás

-  El Rol del Gerente: Mejorando su efectividad Gerencial
-  Gerencia Interactiva: Unificando esfuerzos y entendiendo propósitos
-  Líderes Efectivos... ¿Cómo Tratan a las Personas?
-  **Creando Líderes con Alta Inteligencia Emocional**






Temas Legales:

-  Represalia Laboral: despido sin justa causa
-  Investigaciones del patrono en el empleo ante el derecho a la intimidad
-  Contratos en el empleo: acuerdos de confidencialidad y de no competencia
-  **Métodos alternos para solución de conflictos**
-  Hostigamiento sexual en el empleo
-  Leyes Protectoras del Trabajo de Puerto Rico y Estados Unidos
-  **Protocolo y Reglamento de Casos de Violencia Doméstica**
-  **Consecuencias y Efectos de la Violencia Domestica en el Empleo**















Trabajo en Equipo: (ver especificaciones en la página 8-11)

-  Desarrollando Equipos de Trabajo de Alto Desempeño: El Programa
-  **Alineamiento Estratégico del Equipo de Trabajo** (Altamente recomendado para equipos gerenciales)
-  **Diagnóstico para el Mejoramiento e Integración de Equipos de Trabajo** **NEW!**
-  **Cómo Tratar a los Integrantes de Mi Equipo de Trabajo: Dinámicas y Aplicación utilizando pruebas de Personalidad**
-  Survival by Our Diversity: The Weekend
-  **Trabajando en Equipo con Inteligencia Emocional**
-  **Diseñando y Realizando Planes de Trabajo para Equipos de Trabajo.** (“Coaching” para Equipos de Trabajo) **NEW!**











Ventas:

-  Objeciones Más Frecuentes, Contestaciones más Inteligentes
-  **Cómo Hacer de las Objeciones de sus Clientes, Ventas a sus Clientes**
-  La Mujer en el Campo de las Ventas y en el Mundo de los Negocios
-  Vendedores Exitosos y la Inteligencia Emocional **NEW!**
-  Otros

Finanzas & Contabilidad:

-  **Cómo Preparar un Presupuesto de Efectivo**
-  **Cómo Manejar su Flujo de Efectivo**
-  Cómo Evaluar Necesidades Financieras
-  **Cómo Establecer un Proceso de Control de Costos para la Organización**
-  Estableciendo un Proceso de Presupuesto y Planificación Financiera para Transformar y Añadir Valor
-  Identificando y Comunicando las Metas Financieras de la Compañía
-  Trabajo en Equipo y Eficiencia de Procesos
-  Análisis del Proceso de Toma de Decisiones de Negocio
-  La Importancia del Control de Inventario
-  Mejores Prácticas en el Desempeño del Negocio
-  Cómo Comunicar Cambios Organizacionales para el Logro de la Implementación de Procesos Financieros
-  **Finanzas para Profesionales no Financieros**
-  Midiendo el Desempeño Financiero: Evaluación Gerencial de Procesos y Resultados de la Organización
-  Análisis de Medidas y Reportes Financieros (Financial Ratios)

OTROS SERVICIOS PROFESIONALES A INDIVIDUOS Y ORGANIZACIONES DE TRABAJO:

-  Mentoría y "Coaching" (Individual y/o Grupal)
-  Desarrollo de Supervisión y Liderazgo
-  Creación de formularios para la Evaluación del Desempeño
-  Entrevistas Focalizadas de Selección de Personal
-  Creación de Planes Estratégicos a Empresas y Equipos de Trabajo
-  Pruebas Psicológicas Industriales Para:
Reclutamiento, Desarrollo Personal-Profesional, Desarrollos de Equipo de Trabajo, Promociones, entre otras.
-  Pruebas Vocacionales: Taller: ¿ Cómo Descubrir Tu Vocación Profesional? ©
-  Consultoría Legal
-  Servicios de Notaría
-  Pregunte por Otros Servicios Profesionales

Team Buildings Session and Weekends:

Creados exclusivamente para aumentar exponencialmente la capacidad de integración de los recursos en la organización. Los diversos cursos ofrecen especialidades de desarrollo y están diseñados para trabajar de forma divertida el desarrollo de la confianza, el respeto, la unificación de esfuerzos, la formación de valores en común, enfrentar el miedo o la aversión de forma positiva, crear o reforzar la cultura organizacional, disminuir la competencia negativa y construir formas positivas de “competir” entre miembros del mismo equipo, entre otros aspectos.

***Los Tours, los lugares y los libros que presentamos a continuación, pueden ser seleccionados por el cliente, sólo díganos cuales son sus expectativas u objetivos y nosotros desarrollaremos a la medida los juegos, cursos y actividades que sean necesarios para que usted logre el propósito con su equipo de trabajo.*

A CONTINUACIÓN ALGUNOS EJEMPLOS:

- 1) **Planning and Developing Sections @-** se utilizan de 2-3 días para el desarrollo de planes de trabajo, integración del equipo, desarrollo de nuevas ideas de negocio, entre otras, que cuentan con la ayuda de varios expertos y facilitadores en el área a desarrollar. Se busca trabajar tareas que son monótonas y pesadas de la organización pero que son medulares en la realización de las metas organizacionales de forma divertida, amena y fuera de lo común.
- 2) **Pasadía en Velero-** en donde el staff del velero son los mismos Líderes y/o Asociados!!!. Ellos tienen que aprender a seguir instrucciones y aplicarlas en común para lograr zarpar y mantener el velero hasta el punto de llegada, todo esto fortalece el trabajo en equipo, ya que de otra forma el velero (la Organización) no llega a su meta (la isla).
- 3) **Curso de Soga-** Se trabaja en una finca privada destinada a este curso. Los participantes tendrán que aprender a administrar sus miedos y aversiones y actuar a pesar de estos. Se trabaja en postes de más de sesenta (60) pies de altura y se realizan varios ejercicios que ayudan a

ganar confianza entre sí, a saber responder en momentos de crisis, a trabajar para escalar retos, aprender asumir riesgos, a confiar y a ver estilos de trabajo que frecuentan utilizar en la organización de trabajo. Es una actividad que a pesar de ser retante, tiene un nivel máximo de seguridad para los participantes.

- 4) **Rappelling en los Tres Ángeles**- Esta actividad se realiza en Cavernas, cerca de las cavernas de Camuy. Los participantes aprenden a trabajar en común y ayudar a otros en el logro de los objetivos, aprender a ser empáticos y pacientes con sus compañeros ya que sólo se llega a la meta juntos. Ayuda además a desarrollar liderazgo basado en experiencias y habilidades, ya que los “más capacitados” aprenden a ofrecer ayuda y “support” en los momentos de mayor dificultad.
- 5) **Kayak y/o Balsa @**- (1-2 ó 3 días)- Desarrolla el trabajo en común, el aprender a estar y trabajar juntos, desarrolla confianza y se trabaja en el desarrollo de algún plan de trabajo necesario para la empresa y/o se adiestra al personal en el tema de su preferencia.
- 6) **Kayaking en la Bahía Fluorescente de Fajardo** (1noche)- Se desarrolla la confianza mutua, a enfrentar los miedos, el trabajo en equipo en un ambiente poco conocido y lleno de incertidumbres para la mayoría. Es una experiencia en la cual se desarrolla sentido de pertenencia y amor a la naturaleza en un ambiente ecológico y mágico.
- 7) **Integración y Armonía en Casa de Campo** (Santo Domingo) o **Casita Cubuy** (Puerto Rico)- Se ofrecen varias alternativas de recreación e integración en el cual el cliente mismo decidirá las actividades que se llevarán a cabo dentro de un menú amplio de actividades “indoor” y “outdoor” entre éstas se encuentran: “Tours” “Biking”, “Water Sports”, “Hiking”, “Biólogos en el Yunque”, “Scavenger Hunt en el Yunque” entre otras alternativas. **Indíquenos que desea realizar y lograr a través de ésta actividad y nosotros lo desarrollamos, especialmente para**

usted.

- 8) **Juegos en General**- Se realizan juegos que han sido creados exclusivamente para el desarrollo de equipos de trabajo. En el área designada se realizan juegos para lograr “insight” o introspección, juegos de integración, Olimpiadas Intra-Organizacionales, Caminatas Educativas a diferentes parques y reservas naturales, todas facilitadas por expertos en el comportamiento humano y expertos en recreación.
- 9) **Well-being Day or Weekend**- Se realizan actividades de relajación y meditación en las cuales se consigue disminuir el nivel de estrés del grupo. Además se ofrecen charlas y clases de Yoga, Aeróbicos, Aromaterapia, Música terapia, sembrado de huertos caseros, utilización y demostración de productos orgánicos, masajes corporales y/o masajes en silla, entre otros.
- 10) **Survivors Games** (2-4 días)- Una actividad de alto rendimiento en la cual los participantes aprenderán a trabajar en crisis, con tensión, con pocas alternativas y escasos recursos. Es una excelente actividad para desarrollar el compañerismo, la creatividad y la maximización de recursos.
- 11) **Los 4 Acuerdos @ Culebra** (2-4 días)- Una actividad en la cual se trabaja utilizando los principios del libro de los Cuatro Acuerdos escrito por Ruiz y se desarrollan los propios acuerdos del Equipo de Trabajo. A través de esto se logra introspección, aprendizaje, autocontrol y compromiso con la organización.
- 12) **Fish! Aplicado al ambiente Organizacional “El Crucero”**- Esta actividad puede ser realizada en el lugar que escoja el cliente, en algunas ocasiones se ha trabajado en un crucero y la experiencia ha sido espectacular, ya que no importa el lugar en donde nos encontremos, los participantes tendrán que buscar hacer divertidas las diferentes tareas con las cuales nos enfrentemos

13) **Coordinación de Actividades a la Medida**: Crearemos viajes corporativos o eventos según sean sus requerimientos, expectativas, tamaño del grupo y presupuesto. Disfrute de la actividad, nosotros nos encargaremos de los detalles y la coordinación.

Cada una de las actividades se realiza mano a mano con el cliente para asegurarnos que disfrute de su actividad y logre sus objetivos.

*** Se podrá utilizar aquel libro de preferencia del cliente para crear su propio sistema de aprendizaje basado en sus valores, cultura y estilo de lectura predilecto.*

Humans Engaged in Learning Procedures, Inc.

H.E.L.P., INC.



Dándole un Mapa a Tu Vida, Tu Gente y a Tu Empresa

*Centro Internacional de Mercadeo, Torre II, Suite #403,
Guaynabo, PR, 00968
Tel: 787-647-8738 / Fax: 787-799-1318*

E-Mail: yarizel@helpincpr.com

Website: www.helpincpr.com

¡Tenemos la Fortuna de Ayudar!